

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:2022年 2月 26日

事業所名:進路支援型放課後等デイサービス グッジョブ: 保護者等数(児童数) 回収数 32 割合 60 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	0		十分なスペースを確保できるよう、利用人数を制限したり、机の配置を工夫したりしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0	職員の先生方がどのような資格を取得しているか知らないため。	職員の配置数や専門性について、HP等でお伝えします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	11	2	利用を開始したばかりでよく分かりません。	段差のない作りになっており、車椅子の方でもご利用可能です。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	29	3	0		お話を聞き、生徒の特性の理解を深めた上で、支援計画を作成し、半年ごとに評価と再作成を行なっています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	色々な活動をして下さって本人も楽しんでます。フットボールやボードゲームやキアプログラム、運動プログラムなど、とても工夫してくださっている。	生徒が関心を持ち、将来に役立つようなプログラムを考えています。今後も工夫した活動プログラムを考えていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	17	8	利用を開始したばかりでよく分かりません。この質問はどういうことかわかりません。あまり参加ができていないのでわかりません。	児童クラブや児童館との交流の機会は設けていませんが、感染拡大が落ち着いたら、ナガヤタワーにお住いの方々との交流や様々な施設での体験を考えています。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	3	0		利用前に、支援内容や利用者負担について説明をさせていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	9	0	利用を開始したばかりでよく分かりません。問題な行動などのマイナス部分の情報も常にほしい。	活動の様子をシステムを通じてお伝えするだけでなく、状況や課題について直接伝え合い、共通理解ができる機会を増やしていきたいと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	7	2	ネットや電話ですぐに連絡が取れるので相談しやすいです。 利用を開始したばかりでよく分かりません 通所開始時に1回だけ面談がありました。	モニタリング以外にも、時期や希望に応じて、面談や相談の機会を設けたいと思っております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	13	2	保護者会は機会により参加できなくて残念でしたが、ありがたいお話を伺っています。 保護者会開催されましたが、こちらの都合で行けないうる様で、仕事もしている為、保護者会に参加できなかったため、お誘いの方も保護者会がなかったら参加したい	10名ほどの方にご参加いただきました。様々な形式・内容の保護者会を今後も開催していく予定です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	9	0	苦情の有無についてお知らせしていないと思っております。「今月の苦情はありませんでした」などお知らせがあると思います。 利用を開始したばかりでよく分かりません 子供が困っている事を伝えると重くに対応している。	苦情や相談は真摯に受け止め、その都度対応させていただいております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	7	1	写真とともに活動記録がその日に拝見できるのでわかりやすいです。	電話以外にシステムを連絡ツールとして使用させていただいており、遅刻欠席の連絡や利用日変更等の相談を受けています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	11	2		毎月、予定表を配布しています。その他、必要な情報について、HPなどを活用して発信してまいります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	2	1	去年9月ごろあった高校などの説明会会場で見られた数値にうちの子どもが写っていた事を他の利用者から聞きました。動画や写真なども使用されてました。それはやめていただきたいと思っております。	写真や動画の使用については十分に確認、配慮をしております。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	11	3	利用を開始したばかりでよく分かりません。	各種マニュアルの周知や説明が不十分なところもありますので、HP等を活用して周知を図りたいと考えております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	13	2	まだ、活動に参加させるのが、精一杯で、訓練等もあっても、参加していないので、どちらでもないに、しました。 利用を開始したばかりでよく分かりません すみません、避難訓練などあったとは聞いていません。	生徒も含めて避難訓練や防災プログラムを実施いたしました。継続して実施してまいります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	1	毎日楽しく通っています。 いろいろな活動があるので、楽しく活動させて頂いています。	生徒たちが通所を楽しみに感じられるように、支援や活動の工夫をしていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	4	1	いつもご連絡をお返ししております。ありがとうございます。 特定する連絡に合わせた、学習指導をお願い出来るようになりたいと思っております。貴校に合わせた学習指導が受けたいと思っております。また子どもが伸びる気がしました。 場所と交通に、僕らで来た所だと思っております。グッジョブでの通所を希望して、貴校、本人の希望の特性に合わせた支援での通所の方等、アドバイス頂けると、助かります。	学習支援につきましては、学習塾のような学習指導ではなく、学習習慣を身に付けたり、本人に合った学習を見つけたりする支援を行なっていることをご理解いただければと思います。 事業所としてできる支援の質を高めるべく努力を今後も続けたいと思っております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。