

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年 2 月 26 日

事業所名: 就労準備型放課後等デイサービスグジョブカレッジ

保護者等数(児童数)37

回収数25

割合 67 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	1	・よく知らない。	通信で職員の専門についてお知らせいたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	22	3	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	22	2	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	5		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	・申込み締切までに活動内容の詳細が分からない日があった。	日程調整を行い、締切までに活動内容の詳細をお知らせできるようにいたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1	・利用半年で状況報告はあるが、助言・面談はなし。	コロナの感染状況を踏まえて、面談の実施、ご相談への助言等を行います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	6	・保護者の茶話会を実施してほしい。	コロナの感染状況を踏まえて、保護者向けの会や研修等を実施いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	0	1	・情報漏洩に繋がるとような掲示物を廃止してほしい。	・顔写真と名前の掲示を廃止いたしました。今後は個人情報保護への意識をもって運営いたします。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	0		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	2	1	・幅広い就職への内容と進学に向けた学習支援をお願いできると安心。	就職に向けたプログラムの充実させます。専門の職員が学習支援を行います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。