

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 4年 2月 10日

事業所名:グッジョブスポーツ谷山校

保護者等数(児童数) 25 回収数 15 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			先生方のお名前、資格等を周知して欲しいです。	会報等にて周知してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	13	2		変更が合っても構わないので、月の予定表があると事前に活動内容が分かり、子供も楽しみに通えると思います。	長期休暇等におきましては、課外活動の内容を周知致しております。日頃の活動内容におきましては、カリキュラムが確立されておりますので、教材の中身を変更し行なっております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	2	コロナ禍のため難しい。しょうがない	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		ダメなところをどのように対処したらよいかのアドバイスを頂きたいです。	定期的に連絡を行ない、都度情報共有に努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		13	2	コロナ禍なのでしょうがない。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9		初めてのことはより不安を感じる子なので、非常時を想定して色々訓練して頂けると嬉しいです。	7月に1回目の訓練を職員で実施。2回目は早期に行なう予定であったが、コロナ禍により延期。2月中に児童を交えて実施予定。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていた、その結果を集計したものです。