

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年 2 月 18 日

事業所名: グッジョブスポーツいづろ校

保護者等数(児童数) 19 回収数 14 割合 73 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0	0	・運動スペースがもう少し広いと良いと感じる。 ・コロナ感染対策のことを考えたら狭く感じる。	・人数を分けて使用することでコロナ対策をしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0		・社内、外部研修を実施してスタッフの専門性を高めている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	5	0	1		・施設内の環境整備を行い、必要最低限の物品以外は片づけるなど見通しの良い環境とした。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	2	0	0		・施設内の環境整備を行い、必要最低限の物品以外は片づけるなど見通しの良い環境とした。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	13	1	0	0		・ニーズと課題についてスタッフ間で支援会議を行い支援計画を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	0		・支援項目を具体的かつ分かりやすく設定できるように工夫していく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	0		・支援内容についてわかりやすく保護者に伝わるように提供記録に記載していく。
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	0		・通信に活動予定を提示して固定化しないように工夫している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	5		・コロナの状況で難しい部分ではあるが、落ち着いてきて安心して事業所に来ることができるようになれば層のような機会を設けるように検討していきたい。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	0	1		・支援内容・目的について分かりやすい説明を実施していく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	5	4	3	2		・個別で相談等があった場合に対応していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	2	0	0		・保護者とも必要に応じて連絡を取り、状況確認をするようにしていく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	6	1	0		・モニタリングなどを利用して面談の機会を増やしていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	2	・コロナ禍なので昨今では難しいかと存じます。	・コロナの状況で難しい部分ではあるが、落ち着いてきて安心して事業所に来ることができるようになれば保護者同士の関係が築ける集まりを実施していきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	3	0	2		・相談しやすい環境を作り、迅速に対応するようにしていく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0	1		・保護者からの意見・提案を会報等に掲示していくようにしていく。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1	0	1		・個人情報の取り扱いにはシュレッダーを使用する等十分に注意して行っている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等 の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2	1	4		マニュアルの詳細は早急に保護者にお伝えしていくよう準備をしている。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	7		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1		・保護者からの聞き取りや事業所の説明などコロナの影響で未開催

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。