

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 2月28日

事業所名:グッジョブプレイス

保護者等数(児童数)58 回収数33 割合57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5	0	・利用が少ない事もあり、活動状態を見ていないので、判断ができません。 ・自宅で安心してオンライン受講できるので参加しています。	十分なスペースを確保できるように、利用人数を制限したり、机の配置を工夫したりしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	0	・私が、日々の配置数や専門性についてまで把握できていないので、どちらともいえないと、回答しました。 ・職員の所持資格について知らない。 ・オンラインで自宅受講のため	職員の配置と所有資格について、月発行の通信で報告いたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	12	0	・ありがたいことに、五体満足の子供なので、あまり、気を付けてみたことがなく、どちらでも。 ・気を付けて確認したことがない様に察しています。 ・個人的には不自由はありません。バリアフリーがどうかと聞かれたら、出入りが少々狭いかも、と感じます。	段差のない作りになっています。通路を最大限に安全に使っていただけるように、常時、環境整備に努めます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2	0	・高校の進学についての相談会や親睦会の交流会をします。 ・他や地域からプログラムを依頼、ついでに、たまたま相談が出来て支援しています。 ・他や地域からプログラムを作成されていて、まだシステムにも対応していません。 ・子どもたちの経験が出来ていくにつれて、子どもたちの特性に合わせて、分かりやすく取り組みやすい配慮がされていると感じます。	生徒の特性や状況の理解を深めた上で、支援計画を作成し、半年ごとに評価と再作成を行なうことを継続していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	・活動報告書読むの楽しみです。 ・様々な活動が計画されており、学びたい！と思わせる工夫がされていると思います。 ・子どもの意見をよく聞きプログラムを考えて頂いていると思います。	生徒が関心をもち、今の状況や将来に役立つプログラムを考えています。今後も工夫した活動プログラム内容を考えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	18	4	・なかなか連絡に、参加できていないので、状況がわからないので、どちらにも、しました。 ・お知らせ済みです。 ・我が子が他の児童と交流しているから、わからなかったため、どちらともいえないとさせて頂きました。 ・お話し合いの機会が多く、まだその段階ではないので、。 ・コロナ禍の為に難しい。	児童クラブ等との交流機会は設けていませんが、感染状況が落ち着きましたら、地域の方々との交流を考えています。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	・放課後等デイサービスは初めての利用でしたが、スムーズに手続きできました。 ・子どもが理解できる年齢であり、子どもから話があるので、困ったことは無いです。	支援内容や利用者負担について、体験時や利用前に丁寧に説明をしていきたいと思っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	1	・保護者も参加し、お話をしています。 ・活動の様子や課題を定期的に話し合い、子どもに合った支援を行っています。 ・活動の様子や課題を定期的に話し合い、子どもに合った支援を行っています。 ・活動の様子や課題を定期的に話し合い、子どもに合った支援を行っています。	生徒の声に耳を傾け、状況や課題について直接伝え合い、共通理解ができる機会を増やしていきたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6	0	・何かあれば、親身になって対応していただける安心感があります。	モニタリング以外にも、保護者向け講座などを通して、育児の支援をしていきたいと思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	6	3	・何回か保護者会のお知らせがきましたが、私自身の都合がつかず、参加できません。 ・個人的に、父母会や保護者会の必要性はあまり感じておりません。 ・仕事をしているので保護者会に参加できていない。他の保護者との交流なし。	多様な内容や日時など、保護者の方の要望を聞きながら、計画をしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	8	0	・真摯に誠実に対応してくださっている。と感じます。	苦情や相談は真摯に受け止め、迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	・プログラムのリクエストも作成していただいたり、ご相談した時も丁寧に回答していただいております。 ・かみゆりや取り返しの、引っ込み思案な保護者には大変ありがたいです。 ・保護者からの相談も、職員の方や中へ使用し、タイピングでの返信を返している方が多くあります。	メールやシステム等、電話以外の連絡ツールも使用し、連絡や経過が確認しやすいようにしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	0	0	・会報やイベントの申込みをしたら、定員をこえた時に参加出来るかどうか分からない時が頻発しました。受け付けたことがわかる返信メールなど確認出来る方が多いと思います。 ・毎月通信やスケジュールも読みやすく、活動の内容や目的なども分かりやすく説明が書かれているので、保護者も子ども自身も満足ができています。	毎月、予定表や通信を配布しています。その他、HPなどを活用して発信してまいります。イベントの申し込み確認は返信メールの設定をします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	・信用しています。	個人情報については十分に配慮、管理いたします。
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	12	1	・感染対策や対応のお知らせはいたしますが、防犯マニュアルについてはあまり理解していません。 ・何かあれば、適切に対応くださると信頼しております。	各種マニュアルの周知や説明が不十分なところがありますので、HP等を活用して周知を図ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	14	1	・よくわかりません。すみません。 ・訓練時に本人は居合わせてなく、まだ体験していません。 ・こちらの事情で訓練等に参加できていないので。	避難訓練や防災プログラムを継続して実施しています。事前の案内や事後の報告を丁寧にこなしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	0	・とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・1年以上通い続けられただけでなく、学ぶことの楽しさを本人が知り、意欲的に取り組む姿を見られたことをとても嬉しく思います。	生徒たちが通所を楽しみに感じられるように、丁寧な支援や活動の工夫をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	・他や地域からプログラムを依頼、ついでに、たまたま相談が出来て支援しています。 ・他や地域からプログラムを作成されていて、まだシステムにも対応していません。 ・子どもたちの経験が出来ていくにつれて、子どもたちの特性に合わせて、分かりやすく取り組みやすい配慮がされていると感じます。	生徒にとってより良い将来につながる場所になるように、事業所としてできる支援の質を高めていく努力を今後も続けたいと考えます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。