

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和5年 2 月 28 日

事業所名:

保護者等数(児童数) 31 回収数 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	○おしゃれた建物できれいな施設だと思います。部屋も別れていいと思います。 ○気持ちを落ち着ける部屋があり切り替えがスムーズに出来るようになるのは有り難いです。 ○落ち着くスペースがあって良い。 ○スペース確保ができていて、思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0	○学校の学習フォローが的確にされており安心しています。 ○これまで学校での経験により、男性の先生への信頼感を持っているため、男性の先生が複数いてくださるとありがたいと思います。 ○職員の顔、名前、資格等がわからない。 ○ものすごく急かす先生がいらしゃって驚きましたが、全体的にとっても良くして頂いています。いつもありがとうございます。 ○専門性のある職種の方々が、配置されていると思います。	○男性職員が1人しかいないため、可能な限り関われる時間を増やす。玄関までのお出迎えは基本的に男性職員が行うようにする。 ○職員は基本的に子どもと接する時は名札を付けるように再度徹底する。次年度、通信で職員紹介の欄を設けて顔や名前、資格等などの紹介をする。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9	3	○柵が無い室がある為、安全性が心配。○うちの子には十分であるが、バリアフリーとなると、階段が急だったりエレベーターがないので、人によっては大変な面もあるかと思う。 ○バリアフリー化は難しいですが、安全性は保たれていると思います。	○窓の柵や金網等に関しては次年度を迎えるタイミングで検討をしていく。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2	0	○行けるときも行けないときもサポートをしてくださりありがとうございます。 ○面談や、電話での様子取りなどが無いまま、計画書が提示される為、本来のやり方なのか疑問。 ○支援内容は考慮されています。	○面談などが最近では全くできていなかったため、直接の面談が難しい時は電話やメールなどでも面談を行い、記録をしっかりと残すように徹底していく。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	○土曜日の内容が変わるとより楽しみにできる。 ○動きやすいメニューで楽しんで取り組める。 ○いつも楽しそうなカリキュラムで、子どもはとても喜んで頂いています。 ○毎回、楽しく過ごしています。	○土曜日に次年度は調理のプログラムを入れていくか検討をしていく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	7	5	○コロナのため仕方ないと思われます。課外活動もあり、お店の方の接触などもあると思われます。 ○わからない ○機会はありませんが、こちらも求めていません。 ○交流の場はありません。	
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	○説明は、適切にされています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	0	○いつも相談させていただき、親身に関心してくださるので助かっています。先生方には感謝しかありません。○子供も様子を把握して下さいます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6	1	○適切に行われています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	8	○保護者同士の連携の支援がされているとは思いますがそもそも必要としていない。 ○保護者会はありませんが、こちらも求めています。 ○父母の会や保護者同士の連携支援は、あまりなかったように思います。 ○コロナ禍で、仕方ない面があります。	○保護者会を次年度は年2回を目標に行っていくよう検討。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4	1	○該当することがない。 ○送迎の連絡遅れがあった際、何が原因だったのか、今後の対策等の連絡がない。 ○まだわからない。 ○迅速な対応をしていただきました。	○送迎のミスがあった際の内容を真摯に受け止め、何が原因だったのかをスタッフ間で話し合ったうえで、その後の対応方法を保護者へお伝えをしてする流れをつくる。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	○先生方がよく気を配ってくださっています。 ○配慮していただいています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	0	○写真付きでわかりやすい。 ○事業者側の通知を確認できます。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	0	0	○写真NGなので、配慮していただいています。	
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	15	1	○現状わからない。 ○安全管理の体制が整っていない印象がある。 ○防犯マニュアルと緊急時マニュアルについては、あまり説明を受けたことがないように思われます。 ○説明がありました。	月に一度、カリキュラムに避難訓練等を入れていくことで、子どもたちの理解にもつなげ、通信などでも避難訓練の内容等を取り上げて伝えるようにしていく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	19	1	○スタッフの方々が、子供にも親にも親切丁寧に接していただいています。子どもの成長も見られて、とても満足しております。 ○個人とコミュニケーションを図り、作品作りをしたり、楽しみがひろがっています。ありがとうございます。	
満 点	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	5	0	○カリキュラムによっては行きたいけれど、他の子の声の大きさや賑やかさが気になって行けない日が続いています。 ○とても、楽しみにしています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
定 度	⑮ 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	○スタッフの方々が、子供にも親にも親切丁寧に接していただいています。子どもの成長も見られて、とても満足しております。 ○他人とコミュニケーションを図り、作品作りをしたり、楽しみがひろがっています。ありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。