保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【放課後等デイサービス】

公表：令和 5年 2月 28日

事業所名：運動学習特化型 放課後等デイサービス グッジョブスポーツ　保護者等数（児童数）　42　回収数　31　割合　73.8　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4		・運動スペースは走る等の活動の量に比べて少し狭いような気がしますが、仕方がないのかなと思っています。	・幅広い年齢の児童が通所するとなると、どうしても狭く感じてしまうと思います。申し訳ございません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4		・運動を通してどこの機能を高めるかを意識してくださっているように感じます。視写を時間を測ってしてくださるのも、視機能を高めるのに効果があるように感じています。 ・職員数は、周知されていないので、わかりません。 → 契約時にお伝えしており、職員数が記載している資料等もお渡しさせて頂いております。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	8	2	・施設の中のことは、あまりわかりません。 ・階段が滑りそうで怖い ・階段が子供達には急な印象があります。 → 仰る通り、雨天時は特に階段は滑りそうな状況です。協議し、改善策を考えていきたいと思っております。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1		・運動を通して、こどもの身体の機能を高める、体力がつく、視写を通して視機能があがっているように感じます。公文も運動の後に取り入れてくださっているので、勉強面でも下支えになっている気がします。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31			・設定プログラム変更についても柔軟に対応してくださる ・祝日は色々な所に連れていってくださるので、こどもも楽しそうに通えています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	17	2	・保護者としては必要性を感じない。 ・コロナ禍もあり、交流が難しいと思います。	・周りの状況が改善された際には交流も検討していこうと思いますが、今のところ予定はございません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		ネットを通して、活動内容が分かるようになっていて良いです。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4		・利用日毎に活動状況や子どもの様子が詳細に把握できるので安心している。 ・保護者によっては、提供記録を見ていない保護者がいると思う為。 → 提供記録につきましては、契約時にご説明をさせて頂いており、Web上で毎日確認できるよう 設定しております。また、保護者様から毎月確認を頂いている状況となっておりますので、ご不明な点がございましたら、事業所までご連絡下さい。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	9		・いつも、有難いばかりに沢山していただいてます。 ・運動メニューがどの機能を高めていくのかについて、PDFに説明があり、またトレーニングについて説明がありますが、ネット上でもより説明があると更に親がよく分かるのではないかと思いました。 → HP、Instagram等での発信も進めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	17	5	・保護者としては必要性を感じていません。	・これまでコロナ禍により、実施を見合わせておりました。3月に実施する予定ですので、お知りおき下さい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	1	・紙媒体で回覧出来るようにして情報共有出来ていると思う。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	9	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	13	1	・課外活動などを実施してもらっており、急時に児童を避難誘導しやすい環境を構築している。	昨年度は実施しておりますが、今年度は未実施です。3月に計画しておりますので、宜しくお願い致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		・こどもは運動が苦手なはずなのに通えて楽しんでくれているのは、先生方のメニューともっていき方のおかげです。 ・送迎に行った際に、放デイ利用の児童から今日は行きたくなかったのにと言われた事があった為	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	2		・こどもの特性や家庭の事情にも柔軟に対応していただき、感謝しています。親でも上手く接することが難しいことのある子ですが、先生方が熱意と愛情を持って丁寧に関わってくださるので、安心して利用できています。ありがとうございます。 ・体力がつき、疲れにくい身体になり、文字が捉えられるようになったのは、グッジョブさんのおかげがあったと思います。通わせて良かったです。ありがとうございます。もし可能でしたら、定期的な面談で支援の段階などを教えてくださると嬉しいです。 ・送迎があれば… → 送迎範囲を設けておりますのは、支援の時間を確立したいため（療育効果を出すため）です。ご了承下さい。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。