

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和 5年 2月 28日

事業所名:グッジョブスポーツ谷山校

保護者等数(児童数) 30 回収数 19 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		・少し狭いかなと思うこともあります	・ご意見ありがとうございます。通常の日課活動を行うスペースは確保しておりますが、その他運動を行う際には狭くなってしまう場合もございます。内容の配慮や、必要に応じて外活動を取り入れるなど工夫をしております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		・最近先生の異動が多くて、子供も親も関係性が築きにくいと感じる。仲良くなってきた頃に異動してしまう。 ・学校への迎えのことで少し疑問に思った点があった。	・ご意見ありがとうございます。現在、配置数を増加することで、お子様、保護者様、送迎対応等を滞りなく行えるよう配慮しております。 ・職員の配置及び専門資格等は国の基準を満たしておりますが、周知徹底に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	19				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	17	2		・日程表では活動内容までは分からない	・ご意見ありがとうございます。活動内容の詳細については、サービス提供記録を用いてお伝えいたします。 ・通常の日課活動では、カリキュラムが決まっているため、基本的な内容は固定化されています。学校体育の日を設ける、日課活動後に運動の時間を設けるなど、活動内容が固定化されてしまわないよう配慮しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	2	・中学年になってくるので、水族館などで職場見学など「大人の仕事」も見学や体験できたらいいと思います	・ご意見ありがとうございます。今後、課外活動での実施を検討させていただきます。 ・放課後児童クラブや児童館との交流につきましては、新型コロナウイルスの感染状況を考慮し、未実施となっております。今後につきましては、状況に応じて検討させていただきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10		・集まりが開催されても、自分があまり参加できていないので ・また保護者会などで新しい先生方ともお話できたら嬉しいです	・ご意見ありがとうございます。定期的な父母会を計画しておりますので、今後ぜひご参加いただけたらと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		・苦情なし	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	2	・私の確認不足で周知していません。すみません。	・ご意見ありがとうございます。年2回の避難訓練を実施しております。非常災害時、安全を確保できるように今後も備えてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			
	⑫ 事業所の支援に満足しているか	19			・いつも一生懸命子どもの成長を考えてくださるグッジョブの先生方に感謝しております。今後とも宜しくお願いします。 ・いつもありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。