

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：2023年2月28日

事業所名：進学&就職準備型放課後等デイサービスグジョブテラス

保護者等数(児童数)33

回収数 25

割合 76 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	中高生向けの施設なので、机などが使いやすく、いいです。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	何人くらい職員の方がいるかわからない。	HPや通信で職員に関する情報をお伝えします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	12	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	24	1	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	個々のペースに対応して頂きありがたい。いつも魅力的な活動で、子どもも楽しみにしています。活動報告書楽しみます。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	4	どのようなお子様が他にいらっしやるのか不明なため。学校内で関わりがあるから特に必要を感じない。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	16	4	私自身、まだ一度も他の保護者様との交流を持っていないため。個人的には、父母会や保護者会が必要とは思っておりません。	保護者向け研修や保護者会を実施します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	0	苦情を感じる場面に遭遇したことがないので…。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	子どもが安心して質問や話ができる環境が素晴らしいと思います。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	1	0			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	12	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	20	0	参加したことがない。	多くの利用生徒が参加できるように、定期的に様々な曜日で実施します。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	とても楽しみに通所してあげたいです。楽しく続けられていることが、何よりも嬉しいですね。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	楽しみに通所し、帰宅後嬉しそうに話してくれます。暖かく見守っていただき、感謝しています。子どもへの分かりやすい歌え方や的確な助言、特性に合わせた支援に感謝しております。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。