

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年 2月 29日

事業所名: 進路支援型放課後等デイサービス
グッジョブプレイス

保護者等数(児童数)66 回収数 34 割合 52 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	4		・グッジョブスクールと比べると狭く感じます。 ・窮屈を感じる。	利用人数の調整や机等の配置を工夫し、過ごしやすい空間を心掛けます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34			・HSCのことを知って頂けると嬉しいです。	職員一人一人が学ぶ姿勢をもち、理解を深めて、より良い支援につなげます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	11	2	・わかりませんでした。 ・あまり気に留めて確認していないので、よくわかりません。	利用生徒に応じて、設置を検討します。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	20	5	・そのようなプログラムの日があるのか知らない	児童クラブとの交流機会は設けていませんが、地域の方々との交流機会を提供していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33		1	・通達制に通っていますが、希望があれば毎月提出するレポートのサポートもして頂けるような説明がありました。本人はほとんど自分で調べてレポートは上げますが、テキスト見ても分からない所を教えて頂きたいと思っています。その程度のサポートをお願いしてよいものか迷いがあります。	ご相談いただければ対応いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	4		・最近こちらから報告していません。	必要な時など、随時ご相談を受け付けています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	6		・定期的にあると良いと思う	半年以内を目処に面談する機会を設けていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	12	8	・以前開催された情報交換会があれば、また参加したいです。 ・私が気づいていないだけでしたらすみません。	定期的な会の開催を検討します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	12		・わからない。今のところ不満はないです。	苦情や相談は真摯に受け止め、迅速に対応します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	1		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	34					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	12	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	17	1	・知りません。	年に2回以上、実施しています。事前案内や事後の報告を丁寧に行なっています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	5	1	・通所前告知より、すいぶん参加できるようになりました。 ・通所前告知より、すいぶん参加できるようになりました。 ・通所前告知より、すいぶん参加できるようになりました。 ・通所前告知より、すいぶん参加できるようになりました。	本人のペースで無理なく安定して通えるように一人一人に合った支援を行なっていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	4		・現状は満足しています。 ・現状は満足しています。 ・現状は満足しています。 ・現状は満足しています。	生徒や保護者の方のニーズを受け止め、より良い将来に繋がる場所となるよう、支援を充実させる努力を続けていきたいと考えています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。