

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年2月29日

事業所名: 保護者等数(児童数) 48 回収数 29 割合 60.4 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		職員について詳しくわからない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	7			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	29			※各年度のケアマネジメントの計画で、対象児のより詳細な課題を把握していることと見受けられます。 ※計画が作成された上で、実施状況が把握できていることと見受けられます。 ※計画が作成された上で、実施状況が把握できていることと見受けられます。 ※計画が作成された上で、実施状況が把握できていることと見受けられます。	
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	28	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	19	2	・保護者としては特に求めています。 ・定型発達の子とは学校で十分に開けがりますので、療育では必要性を感じません。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		こちらからの報告と丁寧な説明により、ご理解をいただいております。 日々の状況や課題を共有し、共通理解を深めています。 ※各年度のケアマネジメントの計画で、対象児のより詳細な課題を把握していることと見受けられます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	17	・まだ、父母会には参加していません。 ・保護者としては必要性を感じていません。	次年度は保護者会の開催を実施する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		・すぐに対応して下さると思います。 ・苦情が特にありません。 ・そう言う事例に遭遇していません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		・すぐ対応してまいります。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2			
⑭	個人情報に十分注意しているか	28	1		・個人情報の取り扱いに特別に配慮が必要だった為、お願い致しましたがきちんと配慮して頂き安心しております。		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	9	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	10	1		避難訓練実施の際には事前に告知をしていく
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		・子どもが通所を楽しんでいる様子を報告に伺っています。 ・子どもが通所を楽しんでいる様子を報告に伺っています。 ・子どもが通所を楽しんでいる様子を報告に伺っています。 ・子どもが通所を楽しんでいる様子を報告に伺っています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。