

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年2月29日

事業所名: グッジョブカレッジいづる校

保護者等数(児童数) 51 回収数 19 割合 37 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・いつも清潔な空間で活動させて頂いて感謝しております。 ・利用している際の参観がないため。	参観できる機会を今回2月に実施しましたカレッジマルシェなどで今後も設けていきたいと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	・利用している際の参観がないため。	職員の異動や変更があった際にその都度、お伝えをさせていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	2		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	・丁寧な対応 ・他の保護者や子供のニーズがどんなものがあるか分からない。	今後も支援計画に合わせた支援を心がけていきたいと思っております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	・様々なプログラムで毎回楽しく遊ばせてもらっています。 ・製作モノなどは年間計画でかぶらないようにされているが、広く深く…で発展性とか訓練性はどうか?と思う。	楽しんでいただけるプログラムは引き続き考えていながらも今後も活かしていけるような連続プログラムも次年度は取り入れていきたいと思っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	0	・節活動では他校との合同チームなので、毎週末関わりがあります。 ・されている印象がありません。	児童クラブ等との直接的な関わりを持つ機会はありませんが、同じグッジョブ系列の放課後等デイサービスで交流をさせていただいております。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	・内容は計画書や提供記録としてお知らせ頂いているが、市からの給付金受領のお知らせは遅れている。他市町村ではあるようですが、鹿児島市は取り組みが違うのでしょうか。	お渡しできておらず申し訳ございません。早急にお渡しをさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	・しっかりとモニタリングを頂いているので、共通理解の上をサポートしてもらっているという安心感があります。	ご意見ありがとうございます。今後も引き続きお子様の状況を共有し合える関係性を築いていきたいと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	・保護者として、相談の仕方がわかるのかもしれないのと、困り事や分野が適当ではない事業所なのかもしれない。	こちらとしましてもしっかりと対応ができておらず申し訳ございません。ご相談の内容によって専門職に話を繋いだり専門機関への連携や共有をさせていただくこともできるかもしれませんので、まずはまたご相談いただければと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	4	・保護者同士の連携に関しては、こちらが必要としていないので大丈夫です。問題ありません。 ・父母の会にあたるような活動はないし、保護者同士の交流は全くない。情報交換や連携以前の状況。	保護者同士の方との連携や交流ができる機会をまずは希望者の方に対してご案内ができる体制を整えていきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	1	・全く説明されたことが無い。また入室退室直後のお知らせ設定があるが遅い時がある。送迎の無い事業所なのでなるべく正確に処理してほしい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。契約時にお伝えしていける体制を整えていきたいと思っております。また、入室や退室の通知はできる限りすぐに対応できるよう心がけてはおりますが、そういったミスが起きていることも事実ですので、今以上に徹底していくことを心がけていきたいと思っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	2	・うちの子が受けていないだけだと思いません。 ・事業所自体は訓練されていると思うが、そのような訓練を実施したことを聞いたことがない。子どもさん達の特性的にもしておくべき。	避難訓練はカリキュラムの中で1年に2回行っており、毎年2回は行っておりますので次年度もカリキュラムにて行う予定ですのでご参加いただければと思います。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	・職員の方々が優しく接してくださり、行くのをとても楽しみにしています。 ・内容によってむらがある。	こちらの活動を楽しみにしていただき何よりです。楽しいカリキュラムやそう思えないカリキュラムももちろんあるかと思いますが、通っている生徒たちの将来に向けたカリキュラムをこれからも提案し続けていきたいと思っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	1	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。