

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 年 月 日

事業所名: 保護者等数(児童数) 47 回収数 27 割合 57.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	運動スペースは、子の体が小さいので、今のところ大丈夫だと思ってます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	・様子を測ってくださるのも、視機能を高めるのに効果があるように感じています。 ・適正な配置数等を知らない為、回答が困難です。 ・どの先生がどの専門かをもう一度教えて欲しい。	体験・ご契約時に配置等のご説明はさせて頂いております。また通信にて新しい職員紹介を掲載しております。しかし、年度途中の職員異動等もありますので、毎回の出勤状況等は提示するよう準備していきたいと思っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11	1	・2階までの階段が少し危なそうに感じます。 ・詳細を把握しておらず正確に回答できず申し訳ありません。	手すりが付いていない箇所があるため、検討しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	丁寧です。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	毎週違うので助かります。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	11	5	児童クラブを利用していないため。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	ネットを通して、活動内容が分かるようになっていて良いです。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	連絡帳と行き帰りにお話を聞く機会があり、大変丁寧です。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	10	2	・見学に行く日を設けてくださっています。 ・参観や親の会は、親同士の悩み相談の場となり、とても良かったです。	年度途中でご契約頂いた方は、保護者会のタイミングが合わずご案内できてない方もいらっしゃると思います。毎年必ず実施致しますので、是非ご参加ください。また3月には2回目の参観週間も設定致しますので、こちらも是非ご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	0	苦情はありませんが、いつもお聞きしたことはご回答が明確で丁寧です。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	HUGのサービス提供記録と、通所時に計った体温がちよよいちよいち異なっているのが気になっています。	そのようなことがないようスタッフ間での情報共有を徹底し、丁寧に対応させていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	1	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	12	0	私保護者の方が緊急時の対応要領などを把握できておらず申し訳ありません	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7	0		避難訓練は毎年2回実施しており、訓練実施日に参加ができない方もいらっしゃるため、通信にて訓練実施をお知らせしております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	・気分が落ちたときや、平日まで数回目が嫌イ、悪い事が増えていたため子どもとしては自宅で待つ方がいいと話すがある ・行かなくなると言う子供のために、通所が楽しくなるような工夫や提案などをさせて頂き助かっています。 ・とても楽しみに毎週通っています！	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	2	0	・個別の視写と運動療育は私は家庭でできないので、大変ありがたいです。 ・日々丁寧に活動状況も通知していただき感謝しています。いつもありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。