

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 年 月 日

事業所名:

保護者等数(児童数) 25 回収数 14 割合 56 %

|                                      | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない                   | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|--------------------------------------|--|----|---------------|-----|-----------------------------|---|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 14 | 0             | 0   | 0                           | 運動の場所と、ずっと学習の場所が、きちんと別れています。  |   |
|                                      | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 14 | 0             | 0   | 0                           | どの先生方も頼もしくて、安心して通わせられる。<br>多岐にわたる専門性のある職種で、運営されていると思います。  |   |
|                                      | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 13 | 1             | 0   | 0                           | 今まで、ハード面で事故なく活動できています。  | 手すりが付いていない箇所があるため、検討しております。   |
|                                      | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか   | 14 | 0             | 0   | 0                           | 訪れた際に、環境整備が整っていると感じます。  |   |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供                 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか   | 14 | 0             | 0   | 0                           | 子供に合った、支援内容と思います。   |   |
|                                      | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 14 | 0             | 0   | 0                           | 適正な内容と思います。   |   |
|                                      | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 14 | 0             | 0   | 0                           | 集団療育の中で、特性が生かされていると思います。  |   |
|                                      | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 14 | 0             | 0   | 0                           | 祝日も課外活動があり、カレンダーで、活動を工夫されている事が分かります。  |   |
|                                      | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 9  | 5             | 0   | 0                           | いつもお迎えありがとうございます。<br>活動に参加した事はありますが、実施できておりません。実施していく方向で検討しております。   | 今のところ、保育所等との交流は実施できておりません。実施していく方向で検討しております。  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 13 | 1             | 0   | 0                           | 面談の際に、分かりやすく説明があります。  |   |
|                                      | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 13 | 1             | 0   | 0                           | ガイドラインに沿った説明内容と認識しています。   |   |
|                                      | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか   | 13 | 1             | 0   | 0                           | ペアレントトレーニングの冊子を出していただけますと質問が分かりやすいかと思われます。数ヶ月間からしていただいている送迎に関しては、個別指導の時に声をかけていただいていたので、そのような情報はほいほいです。<br>家庭への配慮も、適切だと思います。 | 送迎に関しては、体験・ご契約時に皆様へご説明させて頂いております。ご不明な点やご意見等何でも結構ですので、事業所までお問い合わせください。   |
|                                      | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 12 | 2             | 0   | 0                           | 個別指導の時によりお話ができるので助かります。<br>様子をLINEで発信し、様子を伝え、返信があります。   |   |
|                                      | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 12 | 2             | 0   | 0                           | 個別指導の時が、上記の内容の機会だと捉えています。<br>個別療育の際や、LINEでこちらの状態を汲み取ってくださいます。   | モニタリングや保護者会等を設定しております。日頃の療育におきまして、お気軽にお問い合わせください。   |
|                                      | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 8  | 5             | 1   | 0                           | ・参加していないので、分かり兼ねます。私の考えは、分かり合えないと思っているので、参加する意思はありません。<br>・分かりません。  | 昨年度まではコロナ禍もあり、なかなか保護者会の実施が難しい状況でしたが、今年度は実施を申しました。保護者会は今後毎年実施致しますので、是非ご参加ください。また保護者会への参加が難しい場合には参加週も実施しておりますので、ご参加下さい。 |
|                                      | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか   | 29 | 2             | 0   | 0                           | 個別療育について、迅速に対応していただきました。また、フルタイムにて送迎の件も柔軟に対応して下さっています。  |   |
|                                      | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 14 | 0             | 0   | 0                           | 配慮して下さっていると思います。  |   |
|                                      | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか  | 13 | 1             | 0   | 0                           | 自己評価の発信があります。   |   |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか               | 14   | 0  | 0             | 0   | 顔出しNGIにしているので、配慮されていると思います。 |   |   |

|         | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応                        |
|---------|---|----|---------------|-----|-----------|--|---------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 8  | 6             | 0   | 0         | 避難訓練をしていると聞いています。分かりません。   |                                       |
|         | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 5  | 9             | 0   | 0         | 避難訓練をしていると聞いています。  | 避難訓練は毎年2回実施しております。実施の様子を通信にて掲載しております。 |
| 満足度     | 22 子どもは通所を楽しみにしているか   | 14 | 0             | 0   | 0         | とても楽しみにしています<br>体を動かす事が大好きなので毎週行けるのを楽しみにしています。学習も家や園では出来ないようなプリントだからなのか楽しいようです。<br>とても楽しみにしています。   |                                       |
|         | 23 事業所の支援に満足しているか   | 14 | 0             | 0   | 0         | どの先生方も明るく楽しくしてくださるので、子どもも毎日行きたいと言っています。<br>いつも丁寧なご指導ありがとうございます。<br>こちらの事情を、汲み取ってくださり、最善の対応をしてくださいます。長期的な支援が、必要なので、今後とも、よろしくお願いたします。<br>可能であれば幼稚園の担任の先生とも連携をとってもらえたらと思います。<br>急な日程の変更にも迅速に対応いただけてとてもありがたいです。ありがとうございます。どの先生方にも可愛がっていただけてとても嬉しいです。 |                                       |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。