

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：2024年2月29日

事業所名：

保護者等数(児童数)60 回収数31 割合52%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	よくわからないので、「はい」にしました。	通信等で職員の資格等についてお知らせします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	11	0	不明な為この回答にしています	生徒の特性に合わせて、設備の対応をしています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	31	0	0		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	いつも楽しい活動をありがとうございます。	今後も生徒の状況を見ながら、様々なプログラムを設定していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	9	3	中高生向けなので、わざわざ放課後等デイで関わらなければならないかなと思います。子どもからしても、そこってどんなところと聞かれても答えに困ると思うので、今一緒に活動できて、分かりますお友達と関われる機会が1番大事かなと思います。	児童クラブなどとの交流は設けていませんが、異年齢がいるグループ事業所や地域(同じビル内)の方々との交流を続けていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	8		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	スタッフの皆様が、子どもへ理解を寄せ、温かく寄り添って下さっているのが伝わり(直接的にも、間接的にも)、非常に有り難く感謝しております。	今後も対面だけでなく、メールなど連携しやすい形で都度情報共有を行います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	0		
⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1	0			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	10	0		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	0	子どもも楽しく通っています。お友達と関わる楽しさや趣味の合う子が見つかり、楽しいようです。	今後も生徒たちが安心して楽しく過ごせるよう環境を提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	身体的にも精神的居場所としても子どもにとって貴重な場所です。親子共々助けられました。	生徒たちの将来に向けて、今後も様々なサポートを行い、より良い支援ができるよう努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。